



Consiglio Nazionale delle Ricerche

**Gestione delle problematiche relative al codice  
Authinfo per i nomi a dominio .it**

S. Giannetti, D. Vannozzi

IIT B4-04/2015

**Nota Interna**

**giugno 2015**



**Istituto di Informatica e Telematica**

# **Gestione delle problematiche relative al codice Authinfo per i nomi a dominio .it**

*Giugno 2015*

*Nota interna*

*Silvia Giannetti*

*Daniele Vannozzi*

*Istituto di Informatica e Telematica del CNR*

*Via Giuseppe Moruzzi, 1*

*56124 Pisa*

## SOMMARIO

1. Premessa.....	4
2. PRINCIPI DI BASE.....	5
Cos'è il codice Authinfo.....	5
Chi lo assegna.....	5
Chi lo può modificare.....	5
Chi lo deve custodire ed a chi si può richiedere in caso di smarrimento.....	5
3. CONTESTO, SOGGETTI, COMPITI E FUNZIONI.....	6
Il Registro .it.....	6
I Registrar.....	6
I Registranti.....	6
4. IL CODICE AUTHINFO COME PUNTO DI CONTATTO FRA REGISTRO .IT, REGISTRAR E REGISTRANTI.....	7
Registro e Registrar.....	7
Registrar e Registranti.....	7
Registro e Registranti.....	8
5. GESTIONE DEL REGISTRO .IT DELLE SEGNALAZIONI DI MANCATO RILASCIO DEL CODICE AUTHINFO.....	9
Problematiche ricorrenti.....	9
Segnalazioni al Registro .it da parte dei Registranti di mancato rilascio del codice Authinfo.....	9
Strumenti per la gestione dell'interazione con il Registrante.....	10
Procedura seguita per la gestione delle richieste di intervento da parte dei Registranti.....	10
Richiesta chiarimenti al Registrar.....	10
Risoluzione positiva della questione.....	10
Risoluzione negativa della questione.....	11
6. CODICE AUTHINFO: RIFERIMENTI CONTRATTUALI, REGOLAMENTO E LINEE GUIDA.....	12
Contratto Registro/Registrar.....	12
Regolamento.....	12
Linee Guida.....	13



## 1. PREMESSA

La presente nota tecnica ha lo scopo di illustrare i principi e le funzioni che riveste il codice Authinfo nella gestione dei nomi a dominio .it, il ruolo del Registro .it nella gestione del suddetto codice e di fare alcune riflessioni sulle questioni connesse al suo uso dopo cinque anni dall'entrata in vigore del sistema sincrono.

Il sistema che governa l'assegnazione dei nomi a dominio ruota intorno a tre attori principali: il Registro .it, i Registrar e i Registranti. I rapporti fra Registro .it e Registrar sono regolati da un contratto di servizio mentre le relazioni fra i Registrar e Registranti attengono ai singoli contratti di servizio stipulati fra gli stessi. L'intero processo è regolato dal "Regolamento per l'assegnazione e la gestione dei nomi a dominio" corredato dalle "Linee Guida tecniche" ed integrato dal "Regolamento per la risoluzione delle dispute", corredato dalle "Linee guida legali".

## 2. PRINCIPI DI BASE

### *Cos'è il codice Authinfo*

Il codice Authinfo è un codice di sicurezza associato a ciascun nome a dominio assegnato nel ccTLD .it. È un dato personale del Registrante che deve conservarlo con la massima cura ed attenzione in quanto consente di validare le richieste di operazioni sul nome a dominio ad esso associato effettuate dal Registrar (es: operazione di *Transfer*). Può avere un valore alfanumerico ed una lunghezza da un minimo di 8 caratteri ad un massimo di 32.

### *Chi lo assegna*

Il Registrar genera il codice Authinfo al momento della registrazione del nome a dominio nel Database Whois provvedendo, al contempo, a renderlo disponibile al Registrante, in maniera sicura e riservata.

### *Chi lo può modificare*

Il codice Authinfo può essere modificato in qualsiasi momento dal Registrar corrente mediante una transazione EPP di modifica semplice. Anche in questo caso il Registrar ha l'obbligo di comunicare il nuovo Authinfo al Registrante entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni. Il Registrar ha altresì l'obbligo di modificare il sopra citato codice anche a seguito di una operazione andata a buon fine di *transfer*, *trade* e in tutti i gli altri casi in cui gli venga richiesto dal Registrante o che sia opportuno per preservare l'assegnazione del nome a dominio a cui è associato. Anche in questi casi dovrà provvedere a comunicarlo al Registrante in maniera sicura e riservata.

### *Chi lo deve custodire ed a chi si può richiedere in caso di smarrimento*

Il codice Authinfo deve essere custodito con cura dal Registrante. In caso di smarrimento del codice Authinfo, il Registrante deve richiederlo al proprio Registrar. Nel caso in cui il Registrar non risponda alla richiesta formale e documentata del Registrante oppure neghi il rilascio del codice Authinfo, il Registrante può rivolgersi al Registro .it dando evidenza documentale della richiesta inoltrata al proprio Registrar.

## 3. CONTESTO, SOGGETTI, COMPITI E FUNZIONI

### *Il Registro .it*

È l'organo deputato e responsabile dell'assegnazione e del mantenimento dei nomi a dominio nel ccTLD .it, provvede a svolgere le funzioni e i compiti necessari all'assolvimento di tale ruolo, nonché tutte le operazioni necessarie a garantire la funzionalità del servizio di registrazione dei nomi a dominio nell'ambito del ccTLD .it attraverso un'adeguata infrastruttura tecnica ed amministrativa. Il Registro .it rende attivo un nome a dominio, inserendo l'opportuna "delega DNS" all'interno della zona del ccTLD .it, successivamente alla verifica della funzionalità operativa dei nameserver autoritativi del nome a dominio stesso.

### *I Registrar*

Il servizio di registrazione e mantenimento di un nome a dominio nel ccTLD .it è erogato dal Registro .it tramite i Registrar accreditati, organizzazioni che, in seguito al superamento di una procedura di accreditamento e disponendo di un'adeguata infrastruttura tecnica, hanno un contratto di servizio con il Registro .it. Il Registrar è sempre intermediario nei confronti del Registro .it per tutte le operazioni di registrazione dei nomi a dominio, nonché per il corretto mantenimento delle informazioni presenti nel DBNA del Registro per i nomi a dominio gestiti attraverso il proprio Registrar.

### *I Registranti*

Per Registrante si intende il richiedente la registrazione di un nome a dominio. Il Registrante richiede la registrazione al Registro .it di un nuovo nome a dominio .it attraverso un Registrar accreditato. Tramite i Registrar sono svolte anche le eventuali successive operazioni di mantenimento inerenti al nome a dominio stesso. Il Registrante è l'unico soggetto responsabile della richiesta di registrazione e dell'uso del nome a dominio. Un nome a dominio può essere assegnato al Registrante soltanto dopo che lo stesso abbia indicato i propri dati, accettato le condizioni, le responsabilità stabilite per la registrazione di un nome a dominio nel ccTLD .it, nei termini riportati nel Regolamento, e abbia preso conoscenza dell'informativa sulla privacy e degli oneri a suo carico. Il Registrante ha altresì l'obbligo di comunicare tempestivamente al Registrar qualsiasi variazione dei suoi dati forniti in fase di registrazione, ovvero nell'ultima operazione compiuta sul nome a dominio che ha determinato l'aggiornamento dei dati stessi nel DBNA.

## 4. IL CODICE AUTHINFO COME PUNTO DI CONTATTO FRA REGISTRO .IT, REGISTRAR E REGISTRANTI

### *Registro e Registrar*

Con l'introduzione nel settembre 2009 del sistema di registrazione sincrono sono state delegate ai Registrar una serie di competenze e responsabilità, prima in capo al Registro .it, al fine di consentire lo svolgimento in tempo reale delle operazioni necessarie alla registrazione ed al mantenimento dei nomi a dominio, rendendo l'intero sistema più snello ed efficace ed in linea con quello in uso nei gTLD e nei principali ccTLD. Il buon funzionamento del sistema sincrono si fonda sulla diligenza dei Registrar nel gestire le operazioni sui nomi a dominio dei propri clienti. Il Registro .it mantiene comunque un adeguato livello di attenzione e verifica il rispetto delle procedure previste nel Regolamento e nelle Linee Guida. In questo contesto il codice Authinfo va a rivestire un ruolo fondamentale nella filiera Registro-Registrar-Registrante consentendo a quest'ultimo di dare corso alle operazioni necessarie al mantenimento del nome a dominio attraverso il proprio Registrar, validandole attraverso il suddetto codice in suo possesso. Al contempo il Registro .it consente le operazioni richieste dal Registrar sui nomi a dominio mantenuti, proprio basandosi sul contenuto del codice Authinfo riportato nella transazione EPP. L'utilizzo del codice Authinfo ha senza dubbio contribuito a snellire e velocizzare le procedure e le operazioni sui nomi a dominio ma, visto il suo ruolo, è necessario che sia conservato e custodito con cura. Infatti non deve essere fornito a terzi per garantire un adeguato livello di sicurezza, per mantenere il controllo sull'assegnazione del nome a dominio e non ultimo per non incorrere in potenziali illeciti.

Il Registrar ha il compito di generare ed assegnare il codice Authinfo al Registrante in modo riservato e sicuro e non può in alcun modo, anche a fronte di eventuali contenziosi con quest'ultimo, esimersi dal rilasciarlo al Registrante ogni qualvolta glielo richieda.

L'approccio del Registro .it rispetto alle problematiche relative al rilascio del codice Authinfo si fonda su un presupposto di collaborazione con i Registrar nell'ottica di poter sempre trovare una soluzione condivisa ed in linea con le previsioni regolamentari e normative. L'azione che il Registro mette in atto di fronte a segnalazioni di mancato rilascio è sempre quella di verificare molto attentamente la problematica e attraverso un contatto diretto con i Registrar cercare di arrivare ad una soluzione bonaria.

### *Registrar e Registranti*

I Registrar sono il punto di riferimento per i Registranti dei nomi a dominio per tutte le operazioni connesse alla gestione di ciascun nome a dominio, inclusa l'assegnazione e l'eventuale successivo rilascio del codice Authinfo. Sovente i Registrar più strutturati e con un processo di automazione più avanzato mettono a disposizione in maniera sicura, attraverso il cosiddetto "pannello di controllo" accessibile con user e password, il recupero del codice Authinfo. Altri Registrar avvalendosi di metodi più tradizionali, ma comunque in maniera sicura e previa opportuna validazione del Registrante, provvedono all'eventuale successivo rilascio del codice Authinfo ogni qualvolta il registrante ne abbia necessità per compiere operazioni sul nome a dominio a lui assegnato.



## ***Registro e Registranti***

Il Registro .it rappresenta per i Registranti il garante per il rilascio del codice Authinfo in caso di difficoltà a reperirlo attraverso il proprio Registrar o nel caso in cui quest'ultimo non sia più operativo e/o titolare di un contratto di servizio con il Registro .it.

In tali casi il Registro .it, previo accertamento dell'evidenza documentale per cui il Registrar non abbia adempiuto in prima persona al rilascio del codice Authinfo, provvede a fornire tutto il supporto necessario, via email, telefono e cartaceo, ai Registranti sulle procedure da seguire per ottenerne il suo rilascio.

## 5. GESTIONE DEL REGISTRO .IT DELLE SEGNALAZIONI DI MANCATO RILASCIO DEL CODICE AUTHINFO

### *Problematiche ricorrenti*

Il Registro .it in questi primi anni di utilizzo del sistema sincrono ha affrontato, relativamente alle questioni legate al codice Authinfo, diverse e differenti questioni spesso connesse anche al difficile momento economico incontrato dai Registrar, specialmente i più piccoli durante la fase di passaggio dal sistema asincrono a quello sincrono. Per quei Registrar che hanno sospeso o chiuso la propria attività il Registro .it ha svolto il ruolo di garante verso i Registranti provvedendo al rilascio del codice Authinfo direttamente a ciascun assegnatario di un nome a dominio.

Successivamente le questioni che tendono a ripetersi con più frequenza e che richiedono un intervento da parte del Registro .it in merito al rilascio del codice Authinfo sono le seguenti:

- La difficoltà a recuperare il codice Authinfo in presenza di uno o più intermediari nella filiera tra Registrar e Registrante. Spesso il Registrante non ha nemmeno la percezione dell'esistenza del Registrar in quanto si è avvalso per ogni sua esigenza dei servizi offerti dal rivenditore. Quindi non sa che deve interfacciarsi con il Registrar stesso per il rilascio del codice Authinfo in caso di problemi con il proprio rivenditore;
- Il mancato rilascio del codice Authinfo da parte dei Registrar verso alcuni loro clienti/Registranti che hanno delle pendenze economiche verso il Registrar stesso anche a seguito del fatto che i servizi resi non sono stati in precedenza prepagati.
- L'operatività non continuativa di alcuni Registrar che in taluni momenti non riescono a garantire un adeguato livello di servizio ai propri clienti/Registranti incluso anche il rilascio del codice Authinfo.

### *Segnalazioni al Registro .it da parte dei Registranti di mancato rilascio del codice Authinfo*

Le segnalazioni di richiesta di assistenza in merito al mancato rilascio del codice Authinfo pervengono al Registro .it principalmente tramite email agli indirizzi [info@nic.it](mailto:info@nic.it) o [hostmaster@nic.it](mailto:hostmaster@nic.it), alla casella PEC [registro@pec.nic.it](mailto:registro@pec.nic.it) e telefonicamente al numero 050 3139811 dedicato all'utenza finale e solo marginalmente per posta di superficie. La maggior parte delle segnalazioni sono fatte dal Registrante stesso che, nel momento in cui vuole cambiare Registrar, incontra difficoltà nelle procedure o un vero e proprio rifiuto da parte del Registrar corrente nel fornire il codice Authinfo. Spesso la richiesta di rilascio del codice Authinfo al Registrar viene fatta per telefono o attraverso una comune email che per sua natura non consente di provare il ricevimento della richiesta da parte del Registrar stesso. Le richieste risultano talvolta anche formulate in maniera imprecisa ed incompleta (es: omissione di dati e documenti che permettano in maniera certa ed inequivocabile al Registrar di identificare, specialmente in presenza di un suo rivenditore, che chi sta richiedendo il codice Authinfo sia davvero il Registrante).

## ***Strumenti per la gestione dell'interazione con il Registrante***

Per una efficace gestione delle problematiche inerenti il codice Authinfo, l'Unità Operazioni e servizi ai Registrar utilizza per l'interazione con i Registranti e i Registrar le comunicazioni via Ticket OTRS al fine di tenerne traccia e di gestire e seguire al meglio ogni segnalazione. Si avvale anche, in caso di bisogno, del telefono, delle Raccomandate A/R, del corriere e della PEC.

## ***Procedura seguita per la gestione delle richieste di intervento da parte dei Registranti***

Nel momento in cui arriva al Registro .it una segnalazione di un potenziale mancato rilascio del codice Authinfo, il Registro .it provvede a fornire un adeguato livello di supporto al Registrante fornendo le indicazioni in merito agli obblighi previsti della normativa vigente e dai contratti per ciascuna delle parti coinvolte. Al contempo cerca di verificare, per quanto possibile, se la richiesta di supporto proviene dal Registrante del nome a dominio stesso. Suggerisce ed invita il Registrante a formulare una formale richiesta di rilascio del codice Authinfo al Registrar corrente presente nel DB Whois, allegando ad essa idonea documentazione che comprovi i dati del Registrante stesso riportati nella richiesta ed il titolo di chi l'ha sottoscritta a rappresentarlo (es: visura camerale per una società o un documento di identità per una persona fisica) corredato di una copia di un documento di identità del firmatario della richiesta. Suggerisce altresì che l'invio avvenga con una modalità (es: PEC o raccomandata A/R) che permetta di dare prova documentale del ricevimento della stessa da parte del Registrar. Nel caso in cui il Registrante, dopo aver formulato la richiesta nei modi e nei termini sopra descritti, non riceva risposta nei giorni lavorativi successivi al ricevimento della stessa da parte del Registrar, viene invitato a darne comunicazione al Registro .it, allegando la documentazione precedentemente inviata al Registrar corredata della prova di ricevimento (es: ricevuta di ritorno della raccomandata AR o ricevuta di avvenuta consegna della PEC).

## ***Richiesta chiarimenti al Registrar***

Non appena il Registro .it riceve la documentazione indicata al punto precedente, provvede a contattare il Registrar attraverso una email inviata dal sistema di Trouble-Ticket OTRS agli indirizzi email presenti nell'oggetto Registrar nel DB Whois del Registro .it richiedendo spiegazioni relativamente al potenziale mancato rilascio del codice Authinfo. Ricorda con l'occasione anche gli obblighi contrattuali in capo al Registrar ed lo invita a fornire un riscontro alla segnalazione sopra citata a stretto giro di email.

Contemporaneamente il Registro .it invia una email al Registrante del nome a dominio informandolo dell'avvio delle azioni di propria competenza verso il Registrar e chiede di essere contattato tempestivamente nel caso in cui il Registrar provveda al rilascio del codice Authinfo.

## ***Risoluzione positiva della questione***

Se il Registrar provvede entro due giorni lavorativi a dare un riscontro positivo al Registro .it in merito al rilascio del codice Authinfo al Registrante, il Registro chiede conferma del ricevimento del codice stesso al Registrante al fine di poter chiudere positivamente la segnalazione

## ***Risoluzione negativa della questione***

Se il Registrar non risponde alla email di richiesta di chiarimenti per il potenziale mancato rilascio del codice Authinfo entro due giorni lavorativi, il Registro .it provvede a sollecitare un riscontro da parte del Registrar coinvolto nella questione contattandolo anche telefonicamente. Nel caso in cui, anche attraverso il sollecito, il Registro .it non riceve prova del rilascio del codice Authinfo al Registrante, provvede ad avviare la procedura per il rilascio diretto del codice Authinfo al Registrante.

Il rilascio del codice Authinfo avviene a cura del Registro .it attraverso una specifica comunicazione inviata per raccomandata A/R all'indirizzo postale del Registrante o via PEC all'indirizzo PEC comunicato in precedenza dal Registrante stesso.

Al termine della procedura di rilascio l'Unità Operazioni e servizi ai Registrar provvede altresì a redigere un dettagliato e documentato report alla Direzione ed al Comitato di Gestione del Registro .it affinché siano avviate le procedure e le azioni previste nel contratto Registro/Registrar per la notifica a quest'ultimo del mancato rispetto dei propri obblighi contrattuali.

## 6. CODICE AUTHINFO: RIFERIMENTI CONTRATTUALI, REGOLAMENTO E LINEE GUIDA

### *Contratto Registro/Registrar*

Il Contratto di servizio Registro/Registrar in essere (valido dal 1 maggio 2013 al 30 aprile 2016) fa riferimento esplicito al codice Authinfo nell'articolo 10 (Responsabilità e obblighi del Registrar). Nel punto 5 del sopra citato articolo viene riportato: "Il Registrar si obbliga altresì a comunicare al Registrante, in modo sicuro e riservato, al compimento delle operazioni di registrazione e mantenimento del nome a dominio, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo operazioni di registrazione, modifica del Registrante (Trade), del Registrar (Transfer) e comunque nel termine massimo di cinque giorni da tale evento, il codice Authinfo al fine di garantirgli lo svolgimento delle necessarie operazioni di registrazione e gestione dei nomi a dominio a questi assegnati. A tal fine deve ritenersi valida altra modalità che consenta al Registrante di acquisire il codice Authinfo in maniera sicura e riservata come, ad esempio, la messa a disposizione del predetto codice sul sito del Registrar mediante connessione SSL. Il Registrar si obbliga a modificare l'Authinfo nella circostanza in cui vi sia una richiesta di modifica del Registrante o del Registrar, e in ogni caso in cui il registrante stesso ne chieda un cambiamento".

Al punto 8 sempre del sopra citato articolo viene riportato inoltre: "Il Registrar si obbliga altresì a non ostacolare il Registrante in alcun modo nel caso in cui desideri cambiare Registrar e collaborare con lo stesso per l'effettuazione di tale operazione. A titolo esemplificativo ma non esaustivo il Registrar non può esimersi dal comunicare l'Authinfo al Registrante che voglia passare ad altro Registrar".

All'articolo 20 viene invece riportata, in caso di inadempienza contrattuale, la procedura che il Registro seguirà per contestare i fatti e l'eventuale sanzione che verrà comminata al Registrar.

Tali previsioni determinano in maniera precisa e puntuale gli obblighi in capo al Registrar relativamente ai modi ed ai tempi con cui il Registrar stesso deve gestire e trattare il codice Authinfo e le eventuali sanzioni che gli verranno comminate in caso di mancato rispetto dei propri obblighi.

### *Regolamento*

Il Regolamento di Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD.it - versione 7.1 riporta al punto 4.1 (Principali Operazioni), nella tabella con le principali operazioni a cura del Registrar:

- *Registrazione*: "È obbligo del Registrar comunicare al Registrante l'avvenuta registrazione del nome a dominio e il codice "Authinfo" ad esso associato. Nel caso di modifica del codice "Authinfo", è obbligo del Registrar comunicare al Registrante il nuovo codice "Authinfo" associato al nome a dominio".
- *Modifica del Registrar*: "È obbligo del Registrar comunicare al Registrante la conclusione dell'operazione e il nuovo codice "Authinfo" associato al nome a dominio".
- *Modifica del Registrante*: "È obbligo del Registrar comunicare al nuovo Registrante la conclusione dell'operazione e il nuovo codice "Authinfo" associato al nome a dominio".

- *Modifica semplice*: “Nel caso di modifica del codice “Authinfo”, è obbligo del Registrar comunicare al Registrante il nuovo codice “Authinfo” associato al nome a dominio. Un Registrar può procedere con la modifica dell’“Authinfo” soltanto in presenza di richiesta esplicita da parte del Registrante o di valida motivazione”.

## **Linee Guida**

Le Linee Guida tecniche versione 2.1 riportano al punto 3.1.2.1 (Campi dell’oggetto domain richiesti) la seguente definizione: “Authinfo del nome a dominio: identifica la password di autorizzazione per la richiesta di operazioni specifiche sul nome a dominio. Valore alfanumerico deciso da parte del Registrar che dovrà comunicarlo al Registrante del nome a dominio. La sua lunghezza varia da un minimo di 8 fino ad un massimo di 32 caratteri”.

Per quel che riguarda invece la registrazione di nomi a dominio riservati effettuata dal Registro al punto 3.1.4.4 (Conclusione dell’operazione) riporta: “Il Registro provvede pertanto a assegnare il nome a dominio al Registrante; a generare il codice “Authinfo” per il nome a dominio e a comunicare l’Authinfo al Registrar che, a sua volta, dovrà comunicarlo al Registrante”.

Ancora nel punto 3.2.2 (Modifica semplice di un nome a dominio registrato) è riportato: “Se l’operazione viene richiesta per modificare l’Authinfo associato al nome a dominio, il Registrar è tenuto a comunicare il nuovo valore al Registrante”.

Il punto 3.5 (Modifica del Registrar con contestuale modifica del Registrante) riporta: “Contestualmente all’operazione di modifica del Registrante con modifica del Registrar, il nuovo Registrar dovrà fornire anche un nuovo Authinfo che dovrà comunicare al nuovo Registrante”.

Per la registrazione di un nome a dominio posto in riassegnazione al punto 3.10.5 (Conclusione dell’operazione) riporta: “Il Registro provvede, pertanto, a: modificare la registrazione del nome a dominio inserendo il riferimento del nuovo Registrar riportato nella richiesta cartacea; generare il codice “Authinfo” per quel nome a dominio; comunicare l’Authinfo al Registrar che, a sua volta, dovrà comunicarlo al nuovo Registrante”.